

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
กองการศึกษาฯและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะเขว
อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการกองการศึกษาฯและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบล
หนองมะเขว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้ประสานงาน และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๔๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีกองการศึกษาฯและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองมะเขวประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกองการศึกษาฯและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองมะเขว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๐	๕๐
หญิง	๒๐	๕๐
รวม	๔๐	
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๖	๔๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๔	๓๕
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๐	๒๕
รวม	๔๐	

๓. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/ เทียบเท่า ปวช./ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี รวม	๕ ๒๖ ๗ ๒ ๔๐	๑๒.๕ ๖๕ ๑๗.๕ ๕
๔. อาชีพ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ผู้ประกอบการ ประชาชนผู้รับบริการ องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กร ชุมชน อื่น ๆ รวม	๑๘ ๒ ๘ ๑๒ ๔๐	๔๕ ๕ ๒๐ ๓๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ประเด็น	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๒๘	๗๐	๑๐	๒๕	๒	๕
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด						
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๘	๗๐	๑๐	๒๕	๒	๕
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๓๐	๗๕	๗	๑๗.๕	๓	๗.๕
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ						
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๕	๖๒.๕	๑๓	๓๒.๕	๒	๕
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน	๒๓	๕๗.๕	๑๖	๔๐	๑	๒.๕

ประเด็น	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๕	๑๒.๕	๓๕	๘๗	๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๗	๑๗.๕	๓๒	๘๐	๑	๒.๕
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๐	๒๕	๓๐	๗๕	๐	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๗	๑๗.๕	๓๒	๘๗	๑	๒.๕
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔	๑๐	๓๖	๙๐	๐	๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๘	๗๐	๑๐	๒๕	๒	๕
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๒	๓๐	๒๘	๗๐	๐	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๔	๓๕	๒๑	๕๒.๕	๕	๑๒.๕
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๘	๔๕	๒๒	๕๕	๐	๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๒๘	๗๐	๑๒	๓๐	๐	๐
รวม	๒๖๗	๔๔.๕	๓๑๔	๕๒	๑๙	๓.๕

สรุปตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ จากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการกองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแขว อำเภอมะนัง จังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังนี้ ประชาชนความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๕ ระดับ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๒ และระดับ พอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๓.๕

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการกองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ในระดับ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๖

๗. ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวนุณณมล กัลยารัตน์)

ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษาปฏิบัติงาน

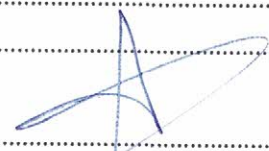
ความเห็น ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม อบต.....
.....

ลงชื่อ 

(นางไพดา ไชยมาตร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม

ความเห็น ปลัด อบต.....
.....

ลงชื่อ 

(นายอนันต์ บุญแสง)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว, ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว

.....
.....

ลงชื่อ 

(นายกัลยา บุญกัณฑ์)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว

ความพึงพอใจในการให้บริการของกองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ

